

POLÍTICA

PRIVACIDAD DE DATOS E INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS CLIENTES O USUARIOS

1. Objetivo de la Política de Privacidad

El objetivo de la presente Política de Privacidad (la “Política”) es establecer los lineamientos de la Cooperativa de Abastecimiento de Energía Eléctrica Curicó Ltda., en adelante CEC LTDA., para dar cumplimiento a las exigencias normativas vigentes, contempladas en la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada y en el Título 8 sobre Uso y Acceso a la Información Generada por los Sistemas de Medición, Monitoreo y Control (SMMC) del Anexo Técnico de la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución, respecto de la privacidad de los datos e información de sus Clientes y Usuarios, obtenidos a través de los SMMC en los puntos de conexión.

2. Alcance

Esta Política es de carácter corporativo y, por ende, involucra a todos los estamentos de CEC LTDA., incluyendo y sin que esta enumeración tenga carácter taxativo, a los administradores y representantes, personal propio, colaboradores, proveedores y contratistas y demás que tengan participación en el uso de los datos personales de los Clientes o Usuarios.

3. Definiciones y abreviaciones

- Datos de carácter personal o datos personales: relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.
- Datos sensibles: aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas naturales o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, las remuneraciones, los estados de salud físicos o psíquicos, orientación sexual, identidad genética y biomédica.
- Cliente o Usuario: aquél que acredite dominio sobre el inmueble o instalación donde se presta suministro, de conformidad con lo dispuesto en el art. 225, letra q) del DFL N° 4/20.018, Ley General de Servicios Eléctricos, del año 2006.
- Consentimiento: toda manifestación de voluntad libre, específica, inequívoca e informada, mediante la cual el titular de datos, su representante legal o mandatario según corresponda, autoriza el tratamiento de los datos que le conciernen.
- Custodio de los datos personales: responsable de proteger y resguardar de accesos indebidos o no autorizados a los datos personales, como también de coordinar y controlar las medidas de seguridad aplicables. Su designación no supone una exoneración de la responsabilidad que corresponde al Propietario de los datos personales en función de la presente política.

- Propietarios de los datos personales: son Gerentes o encargados de donde se generan o tratan los datos personales que se utilizan en las operaciones de su unidad u otra. Estos deben ser conscientes de los riesgos relacionados, de tal forma que sea posible tomar decisiones oportunas para su mitigación.
- Recolección de datos: es el proceso de recibir o recolectar datos de un Cliente o Usuario, dispositivo y/o entidad.
- Registro o banco de datos: conjunto organizado de datos de carácter personal, sea automatizado o no, y cualquiera sea la forma o modalidad de su creación u organización, que permita relacionar los datos entre sí, así como realizar todo tipo de tratamiento de datos.
- Titular de los datos: la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.
- Tratamiento de datos: cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir, destruir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- Divulgación: es el proceso de difundir o transmitir, por el medio que fuera, de manera interna o externa a la organización, los datos personales.
- SMMC: Sistemas de Medida, Monitoreo y Control.
- Periodo de Conservación de datos: periodo de tiempo en que CEC LTDA. mantendrá datos personales.

4. Criterios Generales

En cumplimiento a lo descrito anteriormente, la Política de Privacidad de Datos Personales de CEC LTDA. reconoce y persigue lo siguiente:

4.1. Entidad y responsable de la base de Datos Personales.

La entidad responsable de la base de datos personales será CEC LTDA., sin perjuicio de los medios o colaboradores que utilice para tales efectos.

4.2. Finalidad de la recolección de Datos Personales.

La finalidad de la recolección de Datos Personales es su utilización por CEC LTDA. en el cumplimiento de los procesos de facturación y operación del sistema de distribución, conforme a la normativa vigente. Asimismo, los Datos Personales estarán disponibles de manera permanente para la Superintendencia de

Electricidad y Combustibles (Superintendencia), el Coordinador Eléctrico Nacional (Coordinador), la Comisión Nacional de Energía (CNE) y Tribunales de Justicia, en el ámbito de sus funciones y atribuciones.

4.3. Periodo de Conservación de los Datos Personales.

Los Datos Personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de recolección de estos. Respecto del Cliente o Usuario, los Datos Personales estarán disponibles hasta por dos años, contados desde su obtención. Respecto de la Superintendencia, el Coordinador, Tribunales de Justicia y la CNE estarán disponibles por el tiempo necesario para cumplir con los mandatos legales, procesos normativos y regulatorios vigentes.

4.4. Tratamiento de los Datos Personales por terceros mandatarios.

Los Datos personales podrán ser tratados por terceros mandatarios de CEC LTDA., siempre bajo la responsabilidad de ésta, y para cumplir con la finalidad establecida para su recolección en la normativa vigente.

4.5. Medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los Datos Personales.

CEC LTDA. implementará medidas técnicas destinadas a garantizar la seguridad y utilización de los Datos Personales, conforme a la tecnología disponible y cumpliendo la normativa vigente.

Desde el punto de vista organizativo, CEC LTDA. implementará medidas destinadas a garantizar que los Datos Personales sean accesibles y puedan ser tratados y utilizados por el personal, propio o externo, para cumplir con la finalidad de su recolección.

4.6. Derechos del Cliente o Usuario respecto de los Datos Personales.

El Cliente o Usuario tendrá los siguientes Derechos respecto de los Datos Personales que recopile CEC LTDA.:

a) Derecho de acceso de los Datos Personales.

El Cliente o Usuario podrá acceder de manera permanente a los Datos Personales, incluyendo la información histórica y actual, mientras estén disponibles de conformidad con lo indicado en el punto 4.3. Para tales efectos, CEC LTDA. implementará plataformas, sean estas digitales o a través de otros medios de interacción remota o de atención presencial, a través de los cuales el Cliente o Usuario podrá acceder a sus Datos Personales de consumo.

La información histórica comprenderá, a lo menos, una antigüedad de dos años, contado desde la fecha de acceso a los Datos Personales, siempre que el Punto de Conexión tenga tal antigüedad, ya que en caso contrario la información histórica se limitará a la antigüedad del Punto de Conexión en caso de ser inferior a dos años.

En cuanto a la información actual, ésta no tendrá una antigüedad mayor a 12 horas contadas desde la fecha de acceso a la información, salvo Caso Fortuito o Fuerza Mayor. (VERIFICAR A QUE SE REFIERE Y SI DEBE QUEDAR)

b) Autorización para uso de los Datos Personales para fines distintos.

El Cliente o Usuario podrá autorizar a CEC LTDA. para que utilice los Datos Personales con fines distintos a los señalados en el inciso primero del Artículo 8-1 del Anexo Técnico Sistemas de Medición, Monitoreo y Control de la Norma Técnica de Calidad de Servicio Para Sistemas de Distribución. La autorización deberá ser expresa y constar por cualquier medio que garantice su autenticidad.

c) Cancelación de la autorización para uso de los Datos Personales para fines distintos.

El Cliente o Usuario podrá cancelar la autorización que haya otorgado a CEC LTDA. para que utilice los Datos Personales con fines distintos a los señalados en el literal precedente.

La cancelación de la autorización deberá ser expresa y constar por cualquier medio que garantice su autenticidad.

La cancelación no operará con efecto retroactivo.

d) Derecho de Oposición para uso de los Datos Personales para fines distintos.

El Cliente o Usuario podrá oponerse al uso de sus Datos Personales con fines distintos a los señalados en el inciso primero del Artículo 8-1 del Anexo Técnico Sistemas de Medición, Monitoreo y Control de la Norma Técnica de Calidad de Servicio Para Sistemas de Distribución. La oposición deberá ser expresa, constar por cualquier medio que garantice su autenticidad y no operará con efecto retroactivo.

e) Derecho de Portabilidad de los Datos Personales.

El Cliente o Usuario podrá comunicar o transferir la información obtenida a través de los SMMC en su punto de conexión y que haya sido entregada por CEC LTDA. a terceros, distintos de la Superintendencia, el Coordinador, la CNE o los Tribunales de Justicia. Si así ocurriere, CEC LTDA. no tendrá responsabilidad alguna respecto del uso que se haga de dicha información por parte de terceros autorizados por el Cliente o Usuario.

f) Limitaciones.

Los derechos de acceso, cancelación, oposición o portabilidad de los Datos Personales por parte del Cliente o Usuario en ningún caso podrán afectar los procesos de facturación y de operación del sistema de distribución que realice CEC LTDA., ni los procesos que deba desarrollar la Superintendencia, el Coordinador, la CNE o los Tribunales de Justicia.

5. Excepciones en el tratamiento de datos personales.

El tratamiento de los datos personales que provengan o que se recolecten de fuentes accesibles al público no requiere del consentimiento de su titular. Tampoco requiere dicho consentimiento el tratamiento de datos personales expresamente autorizado por la ley en relación con una finalidad particular.

- Los datos estadísticos no constituyen datos personales y, por tanto, su tratamiento puede realizarse sin necesidad de autorización.

- Por otro lado, cuando la autoridad, el ente fiscalizador, el Ministerio Público o un Tribunal de la República lo requiera en cumplimiento de una norma, se deben entregar los datos de carácter personal solicitados sin previa autorización de su titular, tomando los resguardos pertinentes.

6. Consultas

Consultas respecto de la presente Política pueden ser canalizadas a través de los medios de atención digitales disponibles en la página web de CEC LTDA., www.cecltda.cl, teléfono **800 600 111** o mail a cec@cecltda.cl

22 de mayo de 2020

COOPERATIVA ELÉCTRICA CURICÓ LTDA.