

Nombre Empresa	Periodo	Tipo de requerimiento	Eficiencia del Servicio Comercial (Eficiencia)	Eficacia del Servicio Comercial (Eficacia)	Oportunidad del Servicio Comercial (OP)	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos, Consultas y Solicitudes (TRR)	Indicador del Nivel de Reclamos, Consultas y Solicitudes (INR)	Indicador de Facturas Emitidas (IFE)	Indicador de Facturas Emitidas con Consumos Estimados (IFFEs)	Errores en Emisión de Facturas por Errores de Lectura (EFerL)	Errores en Emisión de Facturas por Errores Distintos al de Lectura (EF)	Pagos Mal Imputados (PMI)
CEC	feb-20	reclamo	50	100	100	17	0,00	97,25	97,25	1,00	1,00	1,00
CEC	feb-20	consulta	100	100	100	0	0,03					
CEC	feb-20	solicitudes	96	100	100	1	0,01					
CEC	mar-20	reclamo	100	100	100	16	0,00	97,54	97,54	1,00	1,00	1,00
CEC	mar-20	consulta	100	100	100	0	0,04					
CEC	mar-20	solicitudes	105	100	100	3	0,01					
CEC	abr-20	reclamo	80	100	100	17	0,00	97,51	97,51	1,00	1,00	1,00
CEC	abr-20	consulta	100	100	100	0	0,07					
CEC	abr-20	solicitudes	107	100	100	1	0,01					
CEC	may-20	reclamo	140	100	100	9	0,00	97,54	97,54	1,00	1,00	1,00
CEC	may-20	consulta	100	100	100	0	0,09					
CEC	may-20	solicitudes	95	99	100	1	0,01					
CEC	jun-20	reclamo	43	100	100	20	0,00	96,97	96,97	1,00	1,00	1,00
CEC	jun-20	consulta	100	100	100	0	0,08					
CEC	jun-20	solicitudes	106	100	100	2	0,01					
CEC	jul-20	reclamo	63	80	100	12	0,00	97,69	97,69	1,00	1,00	1,00
CEC	jul-20	consulta	100	100	100	0	0,07					
CEC	jul-20	solicitudes	88	99	100	1	0,01					
CEC	ago-20	reclamo	105	90	100	14	0,00	98,43	98,43	1,00	1,00	1,00
CEC	ago-20	consulta	100	100	100	0	0,08					
CEC	ago-20	solicitudes	92	100	100	4	0,01					
CEC	sept-20	reclamo	155	94	100	18	0,00	98,68	98,68	1,00	1,00	1,00
CEC	sept-20	consulta	100	100	100	0	0,06					
CEC	sept-20	solicitudes	101	100	100	4	0,01					
CEC	oct-20	reclamo	400	100	100	20	0,00	99,08	99,08	1,00	1,00	1,00
CEC	oct-20	consulta	100	100	100	0	0,06					
CEC	oct-20	solicitudes	104	100	100	8	0,00					
CEC	nov-20	reclamo	50	100	100	19	0,00	97,81	97,81	1,00	1,00	1,00
CEC	nov-20	consulta	100	100	100	0	0,06					
CEC	nov-20	solicitudes	130	100	100	12	0,00					
CEC	dic-20	reclamo	67	100	100	17	0,00	96,16	96,16	1,00	1,00	1,00
CEC	dic-20	consulta	100	100	100	0	0,06					
CEC	dic-20	solicitudes	88	100	100	7	0,00					
CEC	ene-21	reclamo	133	100	100	11	0,00	98,47	98,47	1,00	1,00	1,00
CEC	ene-21	consulta	100	100	100	0	0,05					
CEC	ene-21	solicitudes	110	100	100	5	0,00					