

ATENCIÓN RECLAMOS						
CODIGO EMPRESA	NOMBRE EMPRESA	PERIODO	NÚMERO DE RECLAMOS DE INFORMACIÓN RECIBIDAS	TIEMPO RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DE INFORMACIÓN DESDE QUE ÉSTAS HAN SIDO PRESENTADAS A LA EMPRESA DISTRIBUIDORA		PORCENTAJE DE RECLAMOS DE INFORMACIÓN SOBRE REPOSICIÓN DE SERVICIO, SOBRE EL TOTAL DE RECLAMOS DE INFORMACIÓN RECIBIDAS, REALIZADAS DENTRO DE PLAZO MÁXIMO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 5-5
29	CEC	feb-20	4	25		625,0%
29	CEC	mar-20	5	28		560,0%
29	CEC	abr-20	5	18		360,0%
29	CEC	may-20	5	12		240,0%
29	CEC	jun-20	7	29		414,3%
29	CEC	jul-20	24	20		83,3%
29	CEC	ago-20	19	22		115,8%
29	CEC	sept-20	11	23		209,1%
29	CEC	oct-20	3	27		900,0%
29	CEC	nov-20	2	27		1350,0%
29	CEC	dic-20	3	25		833,3%
29	CEC	ene-21	3	11		366,7%

ATENCIÓN CONSULTAS						
CODIGO EMPRESA	NOMBRE EMPRESA	PERIODO	NÚMERO DE CONSULTA DE INFORMACIÓN RECIBIDAS	TIEMPO RESOLUCIÓN DE CONSULTAS DE INFORMACIÓN DESDE QUE ÉSTAS HAN SIDO PRESENTADAS A LA EMPRESA DISTRIBUIDORA		PORCENTAJE DE CONSULTAS DE INFORMACIÓN SOBRE REPOSICIÓN DE SERVICIO, SOBRE EL TOTAL DE CONSULTAS DE INFORMACIÓN RECIBIDAS, REALIZADAS DENTRO DE PLAZO MÁXIMO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 5-5
29	CEC	feb-20	391	0		0,0%
29	CEC	mar-20	523	0		0,0%
29	CEC	abr-20	778	0		0,0%
29	CEC	may-20	1035	0		0,0%
29	CEC	jun-20	903	0		0,0%
29	CEC	jul-20	848	0		0,0%
29	CEC	ago-20	907	0		0,0%
29	CEC	sept-20	711	0		0,0%
29	CEC	oct-20	755	0		0,0%
29	CEC	nov-20	749	0		0,0%
29	CEC	dic-20	748	0		0,0%
29	CEC	ene-21	662	0		0,0%

ATENCIÓN RECLAMOS SOLICITUDES						
CODIGO EMPRESA	NOMBRE EMPRESA	PERIODO	NÚMERO DE SOLCITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS	TIEMPO RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DESDE QUE ÉSTAS HAN SIDO PRESENTADAS A LA EMPRESA DISTRIBUIDORA		PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SOBRE REPOSICIÓN DE SERVICIO, SOBRE EL TOTAL DE RECLAMOS, CONSULTAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS, REALIZADAS DENTRO DE PLAZO MÁXIMO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 5-5
29	CEC	feb-20	160	1,00		0,6%
29	CEC	mar-20	122	1,50		1,2%
29	CEC	abr-20	88	3,00		3,4%
29	CEC	may-20	99	1,80		1,8%
29	CEC	jun-20	69	3,10		4,5%
29	CEC	jul-20	77	1,70		2,2%
29	CEC	ago-20	97	8,70		9,0%

29	CEC	sept-20	121	2,44	2,0%
29	CEC	oct-20	68	13,10	19,3%
29	CEC	nov-20	30	16,50	55,0%
29	CEC	dic-20	26	11,20	43,1%
29	CEC	ene-21	42	5,40	12,9%

ENTREGA DE FACTURAS		
NÚMERO DE BOLETAS O FACTURAS EMITIDAS	NÚMERO DE BOLETAS O FACTURAS ENTREGADAS ANTES DE LOS 10 DÍAS HÁBILES ANTERIORES A LA FCHA DE SU VENCIMIENTO	PROMEDIO DE DÍAS DE ANTELACIÓN EN LA ENTREGA DE BOLETAS O FACTURAS, EN FUNCIÓN DE LAS FECHA DE VENCIMIENTO DE ÉSTAS
11827	11827	10
11827	11838	10
11867	11867	10
11868	11868	10
11897	11897	10
11923	11923	10
11957	11957	10
11969	11969	10
12026	12026	10
12088	12088	10
12151	12151	10
12191	12191	10